

Обновление программного обеспечения OMNY NVR

Подготовка

1.Обновление программного обеспечения требует определенных технических навыков и понимания принципов в сфере IT. Если у Вас нет опыта, обратитесь в сервисный центр, т.к. неверные действия могут вывести устройство из строя.

2.В процессе обновления NVR сбрасывает все параметры к заводским установкам, включая IP адрес на 192.168.1.3 (заводской) а также MAC адрес.

Поэтому, перед началом данной процедуры, запишите МАС адрес устройства, чтобы затем присвоить его снова. Со второй половины 2016г МАС адрес устройства прописывается на упаковочной коробке. Программа IP Tool из комплекта поставки поможет найти MAC Address устройства.

Архивные записи на жестких дисках сохраняются, обновление не влияет на архив. Доступ к системе должен быть локальный. Удаленное обновление недоступно. 3.Выберите безопасное время для обновления.

Процедура обновления занимает достаточное количество времени, в период обновления система находится в неработоспособном состоянии. Также стоит понимать, что любая переустановка программного обеспечения имеет определенные риски, пауза в работе системы может быть дольше чем Вы рассчитывали. Подготовьте резервное устройство или выберите безопасное время для проведения процедуры обновления программного обеспечения.

4. Обновление системы проводится на собственный страх и риск и не является гарантийным случаем.

5. Для обновления системы потребуется:

- USB носитель формата FAT32 до 32Гб, USB2.0 (USB3.0 не подходит для обновления)
- Компьютер с ОС Windows 7 и выше
- Пакет обновления.
- Прямой доступ к видеорегистратору NVR.
- В среднем процесс обновления занимает 40 минут.

План действий

- 1. Экспорт текущей конфигурации.
- 2. Загрузка образа на USB носитель FAT32.
- 3. Загрузка uBoot файла через web страницу NVR.
- 4. Вставить USB в NVR для автоматической загрузки образа.
- 5. Проверка версии после обновления.
- 6. Загрузка Custom файла через веб страницу (IP адрес NVR по умолчанию).
- 7. Смена языка с Китайского на Русский через web страницу.
- 8. Смена МАС адреса.
- 9. Импорт конфигурации.
- 10. Release notes к версии.



Экспорт параметров

kernel v9.2.0. хххххххх устройство может экспортировать только список каналов.

kernel v9.9.0 и выше может экспортировать все настройки.

Для экспорта конфигурации используйте GUI

(интерфейс управления с подключенным к OMNY NVR монитором)

Форматируйте USB носитель в файловую систему «FAT32»

Вставьте USB носитель в OMNY NVR, система должна отобразить окно работы с USB Выберите экспорт настроек. Если этого не произошло, откройте параметры

экспорта вручную главное меню/система /конфигурация/Экспорт настроек



Укажите имя файла конфигурации и нажмите экспорт.

Обновление

1. Если Вы скачали архив с пакетом обновления – распакуйте его.

У вас должно быть 4 папки с файлами загрузки и программами.

2.Форматируйте USB носитель в файловую систему «FAT32» если не сделали этого при экспорте.

Форматирование "UPGRADE (E:)" ×				
Енкость: 15,0 ГБ				
Файловая система: FAT32 (по умолчанию) У				
Размер единицы распределения: 8192 байт У				
Восстановить параметры по умолчанию				
Метка тома:				
UPGRADE	📊 1 img			
Способы форматирования: Быстрое (очистка оглавления)	2 Uboot file	Имени	^	
	3 OMNY custom	au ince		
	4 Tools	Jail.img		
Начать Закрыть				

3.1.В папке «1 img» есть образ ПО, скопируйте его на USB носитель в корень.
 Нельзя изменять имя файла образа. Система распознает его только с именем all
 3.2. Безопасно извлеките USB носитель из ПК во избежание повреждения.

4.1. Проверьте текущую версию kernel Вашего ОМNY NVR сделайте фото, это поможет в дальнейшем на случай ошибки.



Превью Архив	Лог событий	Настройка	
 Кодеки и потоки настройки изображения 	Статус системы		
Менеджер каналов Видеоаналитика	Состояние		
▶ OSD	CPU	1%	Обновить
Управление записью	Память	77%	
Настройки сети	Флэш-память	56%	
Пользователи	Версия ПО камеры		
Тревоги и реакции			
▶ RS485		ID000080194072056	
🕶 Общесистемные	Kernel	DVRS_V9.2.0.20160120	
····· Пути к файлам	Издание UI	GUI_V9.2.0.20151203	
Статус системы	SDK	4.0.0.3	
Обновление	WEB	5.56.16.1210	
Платформы доступа	Платформа доступа	APP_V3.0.0.20161123	
Горячий резерв	Язык и временная		

Текущая версия определяет первый этап загрузки.

4.2. В соответствии с текущей версией kernel в папке «Uboot file» найдите файл с такой же версией.

В нашем примере kernel v9.2.0.20160120. Если у вас 9.9.0 выберите именно такой. Важно именно первые три цифры, дата не имеет значения, как и SP

Имени
DVRS_Hi3535_P1&P2_V9.2.0.20160120_SP6.box
DVRS_Hi3535_P1&P2_V9.9.0.20170711_SP7.box
DVRS_Hi3535_P1&P2_V9.9.1.20170710_SP15.box

5.3агрузите файл через web страницу ОМNY NVR.

После успешной загрузки NVR перезагружается. Дождитесь загрузки.

Превью Архив	Лог событий Настройка
 Кодеки и потоки настройки изображения Менеджер каналов Видеоаналитика OSD Управление записью Настройки сети Пользователи Тревоги и реакции RS485 Общесистемные Пути к файлам Статус системы Обновление 	Обновление Команды По умолчанию Перезагрузка Выключить Резервнование Открытивание Импорт и экспорт параметров Импорт (*.box) Обзор Импорт Экспорт Экспорт Собновление прошивки
Платформы доступа Горячий резерв	Файл обновления (*.bin) или (*.box) Обзор Обновление Уровни логирования
	☐ Система ☐ Предупрежден ☐ Тревожный сиг ☐ Действие ☐ Прочее Перезагрузка



6.1. Вставьте USB носитель с файлом образа в USB 2.0 порт Вашего NVR.

Задняя часть NVR как правило с USB 3.0, а передняя с USB2.0, обратите внимание. **6.2**. Отключите питание OMNY NVR на 5 секунд.

6.3. Включите питание, загрузка образа начнется автоматически.

Обратите внимание, систему нужно именно выключить и включить.

Нормальное время обновления от 5 до 30 минут. Процесс обновления ничем не сопровождается, т.е. на подключенном к OMNY NVR мониторе изображения нет, черный экран, web страница недоступна. Не отключайте питание в процессе обновления.

6.4. По окончанию обновления OMNY NVR загружается автоматически и доступен по сети с IP адресом по умолчанию 192.168.1.3 логин/пароль admin все параметры в заводских установках.

GUI (интерфейс управления с подключенным к OMNY NVR монитором) может быть на Китайском языке. В конце документа есть краткий помощник смены языка.

7.1. Подключитесь к IP адресу 192.168.1.3 через web страницу.

7.2. Убедитесь, что версия kernel изменилась на 9.9.3

7.3. Измените язык на Русский. Язык изменится в GUI интерфейсе.

Превью воспроизв	едение журнал	конфигура	ация
 Кодеки и потоки Настройки изображения 	Статус системы		
Каналы			
Видеоаналитика VCA	Заволской ID	ID	
▶ OSD	Karaal	DVDS_V0.0.2.20170020	1
Управление записью	Kerriel	DVR3_V9.9.3.20170929	
Настройки сети	Версия UI	GUI_V9.9.3.201/0929	
Пользователи	SDK	4.1.0.1	
Управление РТ7	WEB	5.56.18.119	
• Общесистемные	Платформа доступа	APP_V3.0.0.20170921	
···· Пути к файлам		еще более	
Статус системы	Язык и время		
Обслуживание системы	Язык	简体中文	~
Платформы доступа	Часовой пояс	简体中文	^
N+1 резервирование		繁世中文 한국어	
	Время ПК	Español	Задать
	NTP-сервер	Русский язык	
		Türkçe	~
	Порт	123	

7.4. Перейдите на вкладку «обслуживание системы» обновление прошивки

Обновление прошивки					
		1			
Найти	(*.bin) или (*.box)		Обзор	Обновление	

7.5. Укажите путь к папке «З OMNY custom» загрузите файл обновления. NVR перезагрузится. Обновление завершено.



Смена МАС адреса.

В самом начале, мы просили записать МАС адрес до обновления.

Со второй половины 2016г МАС адрес устройства прописывается на упаковочной коробке.

Процесс загрузки img файла затирает весь софт и устанавливает новый.

Все устройства, прошедшие процесс загрузки img имеют одинаковый МАС адрес.

Устройство с МАС адресом по умолчанию не сможет работать с Р2Р облаком.

1. Откройте папку «4 Tools» Netadmin программа для смены MAC адреса.

2.Запустите программу Netadmin, получаем окно авторизации, нажимаем ОК, ничего не вводим.

3.Получаем окно с найденными в сети устройствами, кликните на NVR который обновили, в поле NewMAC вводим новый MAC адрес и нажимаем ChangeMac.
 4.OMNY NVR перезагрузится с введенным MAC адресом.

tAdn	min		1					\times	Authentication	×
Serv Se	ver Information IP: erver: 172.31.3.128	MAC:	2:2E:8C:56	MAC: 0:C2:2E:8C:56	2 ChangeMA		Reboot		Please enter th	e Administrator password.
Ne	IP: ewIP: 172.31.3.128	Mask:	Gate 255.0 172.	way: 16.17.1	DNS: 8.8.8.8		ChangIP		×××××	
			Serv 300	erPort:	ClientPort: 6000	Cł	hangePort			OK
All Ne ID	etVideoServers list MAC	IP Address	Mask	Gateway	DNS	Chan Ser	rverPort ClientPort	Device		
All Ne ID 1	etVideoServers list MAC 00:50:C2:2E:8C:56	IP Address 172.31.3.128	Mask 255,255,255,0	Gateway	DNS 8.8.8.8	Chan Ser	rverPort ClientPort	Device		
All Ne ID 1	etVideoServers list MAC 00:50 C2:2E:8C:56 00:50:C2:2E:8C:55	IP Address 172.31.3.128 172.31.3.118	Mask 255,255,255,0 255,255,255,0	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1	DNS 8888 8888	Chan Ser 32 300 8 300	rverPort ClientPort 00 6000 00 6000	Device		
All Ne ID 1 2 3	etVideoServers list MAC 00:50:C2:2E:8C:55 00:50:C2:2E:8C:55 00:50:C2:50:33:78	IP Address 172:31.3.128 172:31.3.118 172:31.3.149	Mask 255,255,255,0 255,255,255,0 255,255,255,0	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8888 8888 8888 172.31.3.1	Chan Ser 32 300 8 300 1 300	rverPort ClientPort 00 6000 00 6000 00 6000	Device NVS-S		
1 Ne 1D 1 2 3 4	etVideoServers list MAC 00:50:C2:2E:8C:56 00:50:C2:2E:8C:55 00:50:C2:50:33:78 00:50:C2:48:D7:51	IP Address 172:31.3.128 172:31.3.118 172:31.3.149 172:31.3.127	Mask 255,255,255,0 255,255,255,0 255,255,255,0 255,255,255,0	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8.8.8.9 8.8.8.8 172.31.3.1 172.31.3.1	Chan Ser 32 300 8 300 1 300 1 300	rverPort ClientPort 00 6000 00 6000 00 6000 00 6000	Device NVS-S NVS-S		
All Ne ID 1 2 3 4	etVideoServers list MAC 00 50:C2:2E:8C:55 00:50:C2:2E:8C:55 00:50:C2:50:33.78 00:50:C2:48:D7:61	IP Address 172.31.3.128 172.31.3.118 172.31.3.149 172.31.3.127	Mask 255,255,255,0 255,255,255,0 255,255,255,0 255,255,255,0	Gateway 172.16.17.1 172.31.3.1 172.31.3.1 172.31.3.1	DNS 8888 8888 17231.31 172.31.31	Chan Ser 32 300 8 300 1 300 1 300	rverPort ClientPort 00 6000 00 6000 00 6000 00 6000	Device NVS-S NVS-S		

Импорт конфигурации каналов.

Если версия до обновления была v9.2.0xxx, то после обновления NVR нужно настроить вручную с нуля. Экспортированный файл поможет только увидеть список каналов с логином, паролем. Для этого воспользуйтесь «IPC Info Export Tool» Откройте папку «4 Tools» найдите и запустите программу «IPC Info Export Tool» Нажмите Open и укажите путь к файлу конфигурации, который Вы сохраняли перед обновлением на USB носитель. Затем нажмите Start Export.

-Host Inf	,		Config File: C:\Users\hp\Desktop\conf.box Open Start Export							
	fo									
IP: 10.30.31.213 SubMask: 255.255.255.0 GateWay: 10.30.31.1										
DNS:	192.168.1.1	BackDNS: 192.1	168.1.1							
Channel	I Protocol	IP	Port	UserName	Password					
1	Private	10.30.31.20	3000	Admin	secret					
2	Private	10.30.31.27	3000	Admin	1111					
3	ONVIF	10.30.31.31	81	admin	admin					
4	ONVIF	10.30.31.61	84	admin	secret					
5	ONVIF	10.30.31.65	83	admin	secret					
6	Private	10.30.31.75	3000	Admin	secret					
7	ONVIF	10.30.31.83	80	admin	secret					
8	Private	10.30.31.84	3000	Admin	secret					
9	Private	10.30.31.96	3000	Admin	secret					
10	Private	10.30.31.107	3000	Admin	1111					
11	ONVIF	10.30.31.116	80	admin	admin					
12	Private	10.30.31.121	3000	Admin	1111					
13	ONVIF	10.30.31.141	80	admin	admin					
14	Private	10.30.31.147	3000	Admin	1111					
15	ONVIF	10.30.31.158	82	admin	admin					
16	ONVIF	10.30.31.162	80	admin	admin					



Таким образом, инструмент поможет быстрее добавить каналы. Если версия перед обновлением была kernel **v9.9.0 или выше**, то Вы можете полноценно импортировать конфигурацию тем же путем что и экспортировали.

Вставьте USB носитель в OMNY NVR, система должна отобразить окно работы с USB Выберите импорт настроек. Если этого не произошло, откройте параметры импорта вручную главное меню/система /конфигурация/Импорт настроек. После применения OMNY NVR перезагрузится, настройки должны вступить в силу.

GUI на Китайском языке

Интерфейс управления с подключенным к OMNY NVR монитором может быть на Китайском языке после обновления. Изменить язык можно в web. Если у Вас нет возможности изменить язык через web, вы можете это сделать в GUI фотографии помогут сориентироваться.





Что нового в OMNY NVR версии kernel 9.9.3

1. Кнопка фул скрин открывает все каналы на весь экран вместо одного и скрывает панель управления (IE). Об этом многие просили кто не использует ПО для просмотра, а использует только браузер IE.



2. SMTP - добавлена возможность использовать почтовые сервера .RU С русским доменом. (ранее только. com)

Превью	Архив Лог	событий	Настройка	
 Кодеки и потоки Настройки изображения Каналы 	SMTP			
 Видеоаналитика VCA OSD 	SMTP сервер	smtp.yandex.	ru	
Управление записью	SMTP порт	465		
Настройки сети	Отправитель	Unity recordery	andex.ru	
 Пользователи Тревоги и реакции 	Пароль	•••••		
···· Тревожный вход	Шифрование	SSL		\sim
 Тревожный выход Детектор движения 	Тема письма	v9.9.3		
Закрытие камеры	Получатель 1	Br	ag.ru	
 Потеря видеосигнала SMTP 	Получатель 2	0		
Неисправности	Получатель 3	0		
 Сброс тревог GUI инструкции оператору 	Получатель 4	0		
 Управление РТZ Общесистемные 		Сохранить	Тест	

3. Исправлено: при автопоиске и добавлении ONVIF камеры, автоматически подставлялся пароль 1111. Исправлено на admin.

101	СООРЦИИ	настроика		Вручную		8
алы						
				Кана	[1] Channel 1 V Вкл	
IP-адрес	:	IPC/NVR	Протоко	Тип добавления	Вручную 🗸	
172.3	31.170.33	IPC	ONVIF	Режим подключени	IP Y	
				IP-адрес (поддерживает IPv6	1/2.31.1/0.58	
				IР Прокси Сервер		
				Логи	admin	
				Парол		
Bce	Поиск	Добавить Вр	учную П	Канал устройств	а Канал 1 🗸 ~ Канал 160 🗸 🗌 Групп	а
Лобавленн	ble.			Порт устройств	80	
Kauan	Имя канала	Соедине	шие	IPC/NV	ONVIE	
	Channel 1	B CET	и	,		
	OMNY 200 PRO	В сет	и	Nº поток	1ый поток 🗸	
3	Channel 3	Всет	и	Пароль шифровани:	1	
				Протоко	TCP V	
					011	
					OK	
Bce	Изменить	Удалить	Вкл			



4. Уведомление на email по тревоге. Добавлена возможность включить/отключить возможность приложить снимок к сообщению. Для отправки снимка также требуется включить реакцию «снимок в архив»



5. Исправлена ошибка форматирования HDD при выборе одного из двух дисков. (IE) 6. Исправлена ошибка ложной тревоги конфликта MAC адресов при использовании NVR с встроенным PoE коммутатором.

7.Исправлена критическая ошибка с flash присутствующая на версии kernel 9.2.0 8. Поиск устройств в сети – добавлена возможность поиска в других подсетях для ONVIF устройств. Для включения функции перейти в настройки сети/сетевые службы Установить флажок «включить поиск по внутреннем интранете»

Превью	Архив Лог	событий Наст	гройка	
 Кодеки и потоки Настройки изображения Каналы 	Сетевые служби			
 Видеоаналитика VCA OSD 	FTP			
 Управление записью Настройки сети 	▶ UPnP			
Сетвые службы IP фильтр	👿 Прочее	Включить SNMP		
 Пользователи Тревоси и резулици 	HTTP nopt	80		
 Управление РТZ 	HTTPS nop1	443		
Общесистемные	RTSP Порт	554	word>@ <in>:<nort>/<chann< td=""><td>el>/<stream></stream></td></chann<></nort></in>	el>/ <stream></stream>
		channel:Канал, 1иN;stream Пример: rtsp://admin:admir	:№ потока, 1ый поток 1,2ой n@192.168.1.3:554/1/1	і поток 2,3ий поток 3.
		Включить поиск во вну	утреннем интранете	
		Сохранить		



9. Добавлена возможность настройки интервала для одиночного snapshot

Превью	Архив Лог с	событий Настройк	a
 Кодеки и потоки Настройки изображения 	Настройки снимка		
Каналы Видеоаналитика VCA	Канал	[3] Channel 3	~
▶ OSD	Тип захвата	Снимок по тревоге	~
 Управление записью Расписание записи 	Режим захвата	Временной интервал	~
···· График праздников	Интервал	0	сек 🗸
 Пред/постзапись Настройки хранения 	Отправить на	FTP	мин
Настройки снимка		Сохранить Копирв	
— Управление дисками — Настройка NFS			

10. Добавлена отдельная функция тревоги на аномальную температуру жёстких дисков. Теперь кроме ошибок диска можно получить тревогу по температуре.

1000010	-						
 Кодеки и потоки Настройки изображения 	Неисправности						
Каналы		Выбрать все	Индикатор на GUI	3vmmep NVR	На сервер	Отправить Email	Тревожный выхо
Видеоаналитика VCA							
▶ OSD		Диск заполнен					
Управление записью		Лиск отсутствует					
Настройки сети		Ошибка чтения/м					
Пользователи		Нет резервника					
 Тревоги и реакции 							
Тревожный вход							
Гревожный выход		Диск перегружен	2		<u></u>	_	
детектор движения		Иужно реиндекси;	$\mathbf{\Sigma}$		$\mathbf{\Sigma}$		
закрытие камеры		S.M.A.R.T.					
потеря видеосигнала	[🖂 Аном.темп.магн.дı	Ŋ	V	Z		
Неистратности		Аном.те	мп.магн.диска				
Сброс тревог		Попытка логина					
GUI инструкции оператору		Конфликт IP адре					
Управление РТZ		Разрыв сети					
Общесистемные		Конфликт МАС					
		Сохранить					

11. Воспроизведение:

- При постоянной записи и включенном детекторе движения, на таймлайн накладываются метки о дедукции движения.

						o -≻ ≥		
	2018-03-23	10:18:14						\odot \oplus
10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35	10:40	10:45	10:50
					По расписанию	По тревоге	Вручн	кую

GUI – При наведении курсора мыши на таймлайн, можно увидеть кадры за данный период, что позволяет быстро провести мышкой по таймлайн для понимания общей картины изменений





12. GUI – Лог событий. Теперь тревожное событие (например, детекция движения) можно посмотреть, не выходя из журнала. Не нужно искать по дате и времени в архиве, видео отрезок доступен из журнала.

новные настройки		Contract In		>	Время начала	2018-03-23 🛗	00:00		
and the the the the	Тип	Bce		>	Время оконча	ия 2018-03-23 📾	23:50	Почет	
астройки сети	Время запис	и	Тип	Kauan	Description	2020 05 25	23.33	TIONER	
иски	2018-03-23 1	1:33:16	Toesora	07	пользователь С	одержание		Воспроизв	
	2018-03-23 1	1:33:12	Тревога	02		евога детектора дв	ижения	0	
1 резервирование	2018-03-23 1	1:33:06	Операция	02	admin Re	рос тревоги детекто	ора движения!	0	
онфигурация	2018-03-23 1	1:33:04	Тревога	03	aumin Bo	спроизведение по в	ремени, <ui>!</ui>		
And the second	2018-03-23 1	1:33:02	Тревога	01	Co	рос тревоги детекто	ора движения!	0	
ог событий	2018-03-23 1	1:32:58	Тревога	03	Co To	рос тревоги детекто	ора движения!	0	
бсоуживание	2018-03-23 1	1:32:56	Тревога	03	10	евога детектора дв	ижения		
ocitymubuluic	2018-03-23 1	1:32:55	Тревога	01	To	ростревоги детекто	ра движения!		
нформация	2018-03-23	1:32:52	Тревога	02	To		лжения		
почие настройки	2018-03-23 1	11:32:50	Тревога	03	To		ижения!		
po are nacipoliku	2018-03-23 1	11:32:44	Тревога	02	(6	ОС тревоги детектора дви			
	2018-03-23 1	11:32:43	Тревога	03	(6)	ОС ТРЕВОГИ ДЕТЕКТО	ра движения:	X	
	<			111			родонастин		
	00001/00099	Стр.						-	
								0	1
	2018-03-23 1 2018-03-23 1 < 00001/00099	11:32:44 11:32:43 Стр.	Тревога Тревога	02 03	C6j	оос тревоги детекто ос тревоги детекто	ра движения! ра движения!	00	